

Datenschutzerklärung

Die unter der SGS Holding Deutschland B.V. & Co. KG organisierten Tochtergesellschaften (nachfolgend: „SGS“ oder „SGS-Gruppe Deutschland“) nehmen Sicherheit und Datenschutz im Hinblick auf die personenbezogenen Daten, die sie im Rahmen ihrer Kontakte erhalten, sehr ernst. Deshalb betreiben wir unsere Websites in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Rechtsvorschriften zum Datenschutz. Im Folgenden erläutern wir Ihnen, welche Daten wir speichern, wie wir damit umgehen und wem wir sie gegebenenfalls zur Verfügung stellen.

Wenn Sie eine Website einer Gesellschaft der SGS besuchen oder unsere Dienstleistungen nutzen, stimmen Sie dem in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verfahren zur Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

I. Unser Standpunkt zum Datenschutz

Die Gesellschaften der SGS-Gruppe Deutschland bemühen sich, Ihnen die meisten Dienste auf ihren jeweiligen Websites zur anonymen Benutzung zur Verfügung zu stellen. Anonym bedeutet in diesem Fall, dass keine personenbezogenen Daten erhoben werden.

Sollte jedoch die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich sein, werden wir eine Speicherung nur im Rahmen der geltenden Gesetze oder im Rahmen einer von Ihnen erteilten Einwilligung vornehmen und diese entsprechend dem von uns angegebenen Zweck verwenden. Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis geben die Gesellschaften der SGS-Gruppe Deutschland keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, SGS ist rechtlich zur Herausgabe verpflichtet.

II. Welche Daten sammeln wir?

Grundsätzlich können Sie alle SGS-Websites aufrufen und auf diese zugreifen, ohne persönliche Angaben über sich machen zu müssen.

Sie können sich anonym über das Angebot und die Inhalte unserer E-Learning-Plattform auf unserer Website informieren. Wenn Sie unsere E-Learning-Plattform für die Buchung von Kursen nutzen möchten, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um Ihre Buchung bearbeiten zu können.

Um Ihnen im Rahmen der Nutzung der weiteren Websites von SGS ein besseres Angebot an Produkten und Dienstleistungen unterbreiten zu können sowie Ihnen die Möglichkeit der Onlinebewerbung zu geben, kann es jedoch sein, dass bestimmte Websites von Gesellschaften der SGS eine oder mehrere der folgenden Arten von Daten von Ihnen speichern:

1. Daten zur personenbezogenen Identifizierung

Personenbezogene Daten sind diejenigen Daten, die Ihre Identifizierung möglich machen. Personenbezogene Daten sind erforderlich, wenn Sie bei SGS eine Dienstleistung bestellen, dazu ein Konto einrichten, uns ein Feedback zusenden, einen Newsletter erhalten oder sich online bei uns bewerben möchten. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift (Rechnungs- und Hausanschrift), E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie im Einzelfall Informationen zu Branche, Produkt sowie eventuell Angaben zu Kreditkarten oder sonstigen Zahlungsarten.

2. Daten ohne personenbezogene Identifizierung

Daten ohne Identifizierung der Person beziehen sich auf solche Daten, die lediglich statistischer Natur sind und die selbst keine bestimmte natürliche oder juristische Person identifizieren. Diese Daten werden im Rahmen Ihres Besuches auf den Websites der Gesellschaften der SGS erzeugt. Dazu gehören beispielsweise die Domain, von der aus Sie auf die Website einer Gesellschaft der SGS

zugreifen, das verwendete Betriebssystem, Datum und Uhrzeit sowie die IP-Adresse, von der aus Sie auf die Website zugreifen.

3. Zugriffe auf unsere Seiten und Cookies

Jeder Zugriff auf unsere Internetseiten und jeder Abruf von auf diesen Seiten hinterlegten Daten wird protokolliert. Dies dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: IP-Adressen der anfragenden Rechner, Meldungen über den Webbrowser und die anfragende Domain, Bezeichnung der aufgerufenen Seite, Name einer abgerufenen Datei, übertragene Datenmenge, Datum und Uhrzeit des Abrufs. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur dann erfasst, wenn Sie als Nutzer unserer Webseiten freiwillige Angaben machen, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder zum Abschluss eines Vertrages.

Unsere Internetseiten verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die beim Besuch einer Internetseite automatisch verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Webseite als anonyme Kennung zwischengespeichert wird. Cookies erleichtern Ihnen die Nutzung unserer Webseiten. Zweck von Cookies sind z. B. die bessere Steuerung der Verbindung während Ihres Besuches auf unseren Webseiten und eine effektivere Unterstützung, wenn Sie wieder auf eine unserer Webseiten zurückkehren. Gespeichert werden nur die Daten, die ein Server ausgibt und/oder die Sie auf Anforderung eingeben, wie z. B. Angaben zu Domain, Pfad, Einstellungen, Anmeldedaten, Ablaufdatum. Cookies beinhalten rein technische Informationen und keine persönlichen Daten. Ein Cookie kann keine Festplatte ausspähen. Falls Sie es wünschen, können Sie eine Speicherung von Cookies über Ihren Web-Browser generell unterdrücken oder entscheiden, ob Sie nur per Hinweis eine Speicherung wünschen oder nicht. Die Nichtannahme von Cookies kann jedoch zur Folge haben, dass einige Seiten nicht mehr richtig angezeigt werden.

Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in der SGS-Cookie-Richtlinie:

<http://www.sgsgroup.de/de-DE/Cookie-Policy.aspx>

4. Verwendung Ihrer Daten bei der SGS Academy

SGS bietet weltweit E-Learning-Inhalte auf einer einheitlichen Plattform an. Anbieter dieser E-Learning-Plattform ist das Unternehmen Seertech Solutions PTY LTD, Ebene 7, Suite 701, 59 Goulburn Street, Haymarket, NSW 2000 Australien www.seertechsolutions.com. Die europäische Niederlassung von Seertech Solutions befindet sich in 200 Aldersgate Street, London EC1A 4HD, UK. Die Daten für iPlus E-Learning für die Region Europa, Naher Osten und Afrika werden beim Cloud-Service-Anbieter Amazon Web Services (AWS).

Seertech ist nach TRUSTe extern <https://privacy.truste.com/privacy-seal/Seertech-Solutions/validation?rid=d2b8673b-d834-482e-910a-3f642cee738f> zertifiziert und nimmt auch an dem EU-US Privacy Shield Framework teil und ist dort unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNsLAAW&status=Active> gelistet. AWS ist nach einer Reihe von Standards zertifiziert, darunter ISO27001 und SOC2, weitere Informationen finden Sie unter <https://aws.amazon.com/compliance>.

Sie können sich zuerst den Katalog an Schulungsangeboten in der SGS Academy ansehen. In diesem Fall werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert. Wenn Sie sich dazu dafür entscheiden, ein persönliches Konto in der SGS Academy anzulegen, werden in Ihrem Konto folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Name, Vorname, Anschrift, Organisation/Arbeitgeber, E-Mail-Adresse. Diese personenbezogenen Daten benötigen wir, damit Sie an den von SGS angebotenen E-Learning-Kursen teilnehmen können und SGS die gebuchten Kurse und Zahlungen verwalten und Lernmaterial, Benachrichtigungen und Zertifikate an Sie verschicken kann.

Im Zuge der Einrichtung Ihres Kundenkontos in der SGS Academy wird ein Cookie von der SGS Academy angelegt, das Ihre Anmeldedaten speichert. Sie müssen dann Ihre Anmeldedaten und Einstellungen für die SGS Academy nicht jedes Mal neu eingeben, wenn Sie die Seite neu aufrufen. Wenn Sie es wünschen, können Sie die Speicherung von Cookies jedoch auch ablehnen.

In Ihrem persönlichen Konto in der SGS Academy werden alle von SGS angebotenen Kurse, an denen Sie erfolgreich teilgenommen haben, verwaltet. Die erworbenen Zertifikate werden auf den iPlus/AWS-Servern in der AWS-Region Dublin gespeichert und sind jederzeit abrufbar. Sie können alle erworbenen Zertifikate jederzeit abrufen. Für den Fall, dass Sie Ihr persönliches Konto löschen möchten, weisen wir darauf hin, dass die Zertifikate nur eine begrenzte Zeit von SGS aufbewahrt werden.

Unsere Kurse werden von Trainern durchgeführt. Der Kurs soll für Sie einen optimalen Nutzen und Lernerfolg bieten. Damit dies sichergestellt werden kann, müssen die Trainer sich auf das mögliche Vorwissen und den Erfahrungshintergrund der Teilnehmer eines Kurses vorbereiten können. Damit die Trainer dies umsetzen können, erhalten sie mit dem Trainerzugang zu der SGS Academy über die Kursteilnehmer deren Namen, eine E-Mail-Adresse und – soweit vorhanden – den Namen des Unternehmens, bei welchem die Kursteilnehmer beschäftigt sind. Diese Daten dienen ausschließlich zur optimalen Gestaltung des Kurses für die individuellen Kursteilnehmer und werden nach Durchführung des Kurses durch die Trainer nicht mehr verwendet.

Zu anderen Zwecken als zu den hier angegebenen werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des SGS Academy E-Learnings nicht verwendet.

III. Was geschieht mit den erhobenen Daten?

Personenbezogene Daten können in unsere Kontakt- und Verwaltungsdatenbanken aufgenommen werden, soweit Sie damit einverstanden sind. So können wir unsere Beziehung zu Ihnen effizient pflegen und für Sie interessante Themen oder Angebote herausuchen, zu denen wir Ihnen ggf. Informationsmaterial zusenden.

Die Auswertung von Daten ohne personenbezogene Identifizierung ist üblich und notwendig zur Sicherstellung des Serverbetriebs und zur Erstellung von allgemeinen Zugriffsstatistiken, um unser Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten sowie an die Wünsche und Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

IV. Gibt SGS erhaltene Daten an andere weiter?

Die Daten über unsere Kunden, unsere Bewerber oder Interessenten sind ein wichtiger Bestandteil unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Daher verkauft SGS unter keinen Umständen erhaltene Daten an Dritte.

Grundsätzlich werden die von Ihnen auf den Seiten der Gesellschaften der SGS mitgeteilten Angaben ausschließlich in den Datenbanken der betroffenen einzelnen Gesellschaft der SGS gesammelt. Nur in Ausnahmefällen erfolgt eine Weitergabe an andere Gesellschaften der SGS. In diesen Fällen werden Sie diesbezüglich vor der Datenerhebung informiert und können wählen, ob Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis zur Datenweitergabe erteilen.

Die Gesellschaften der SGS werden die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur in folgenden Fällen weitergeben:

1. Weitergabe an eine andere Gesellschaft der SGS, sofern dies notwendig ist, um den Zweck zu erfüllen, für den die Angaben gemacht wurden.
2. Bei Eingabe von Daten auf der Website einer Gesellschaft der SGS im Rahmen z. B. eines Bewerbungsprozesses erfolgt eine Weiterleitung auch an andere Gesellschaften der SGS (auch grenzüberschreitend), sofern Sie diesem Vorgang ausdrücklich zustimmen.
3. Weiterleitung der Daten an Dritte und Subunternehmer, die bestimmte Aufgaben im Namen von SGS durchführen, nur soweit erforderlich, damit diese ihre Aufgaben im Rahmen des von SGS definierten Zwecks der Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfüllen können.

4. Rechtliche Verpflichtung der SGS zur Offenlegung der Daten. Dies ist dann der Fall, wenn staatliche Einrichtungen (z. B. Strafverfolgungsbehörden) uns um Auskunft ersuchen, wir eine richterliche Verfügung diesbezüglich erhalten oder dies zur Begründung oder zum Schutz rechtlicher Ansprüche oder zur Abwehr von Klagen gegen SGS erforderlich ist. Im Übrigen wahren wir selbstverständlich die Vertraulichkeit Ihrer Identität.

V. Wie schützt SGS Ihre Information?

Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen so gesichert, dass sie für unberechtigte Dritte unzugänglich sind. Nur autorisierte Mitarbeiter von SGS haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

An Dritte werden personenbezogene Daten nur dann weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages über eine Dienstleistung von SGS erforderlich ist und/oder dazu im Einzelfall eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Soweit Dienstleister ihren Sitz in den USA haben und dorthin personenbezogene Daten übertragen werden müssen, werden wir Sie im Zusammenhang mit dem jeweiligen Verwendungszweck Ihrer Daten darüber informieren.

Die Websites der Gesellschaften der SGS können Links zu anderen Websites enthalten. SGS hat keinen Einfluss auf diese Seiten und übernimmt daher keine Haftung für das Datenschutzverfahren oder den Inhalt dieser anderen Websites.

VI. Ihre Rechte

Selbstverständlich haben Sie das alleinige Entscheidungsrecht, ob, für welchen Zeitraum und für welche Zwecke wir Ihre Daten verwenden dürfen. Ferner bestimmen Sie allein, ob Ihre Daten an Dritte oder andere Gesellschaften der SGS weitergegeben werden dürfen und ob wir Ihre Daten zum Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung nutzen dürfen. Ein diesbezüglich einmal erteiltes Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich oder per E-Mail widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an die untenstehende Adresse bzw. E-Mail-Adresse.

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden bei SGS gespeicherten Daten und ferner ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung oder Löschung zu.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet sind.

Wir freuen uns auch über Ihre Fragen und Kommentare zu unserer Datenschutzerklärung.

So erreichen Sie uns:

SGS Holding Deutschland B.V. & Co. KG
Legal, Compliance & Insurance
Heidenkampsweg 99
D - 20097 Hamburg
+49 40 30101 0

Unser Datenschutzbeauftragter ist Herr Magnus Johannsen. Sie können ihn direkt erreichen unter folgender E-Mail: privacy.de@sgs.com

SGS bemüht sich, ihren Service für Kunden, Bewerber und Interessenten ständig zu verbessern. Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig. Soweit SGS neue Dienstleistungen einführt, Internetverfahren ändert, sich die Internet- und EDV Sicherheitstechnik weiterentwickelt oder eine Anpassung wegen geänderter Rechtsnormen erforderlich ist, wird die aktualisierte Datenschutzerklärung an dieser Stelle veröffentlicht und gilt ab dem Veröffentlichungsdatum, bis sie durch eine Nachfolgeversion ersetzt wird.

Stand der Erklärung: Januar 2022