

Politique de protection de la vie privée

Les sociétés du groupe SGS en France (« SGS ») portent une grande attention à la sécurité et la protection des données personnelles recueillies lors de l'exercice de leurs activités. C'est pourquoi nos sites Internet sont exploités conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données. Dans le présent document, nous expliquons le type de données que nous stockons, la manière dont nous les traitons et les personnes auprès desquelles nous les mettons à disposition.

En consultant un site Internet d'une entreprise SGS ou en utilisant nos services, vous acceptez expressément la procédure décrite dans la présente Politique de protection de la vie privée concernant le traitement et l'utilisation de vos données personnelles.

I. Notre point de vue sur la protection des données

Les sociétés du groupe SGS mettent tout en œuvre pour que la majeure partie des services de leurs sites soit fournie sur le principe d'un usage anonyme. Dans ce cas, « anonyme » signifie que les données personnelles des individus ne sont pas collectées.

Si toutefois le stockage de vos données personnelles s'avère nécessaire, celui-ci sera effectué en stricte conformité avec la réglementation applicable et selon les finalités et/ou conformément au cadre dans lequel vous y avez consenti et dont nous vous avons informé. Sans votre consentement explicite, les entreprises du groupe SGS ne transmettront pas vos données personnelles à des tiers sauf si SGS est légalement tenue de le faire.

II. Quelles données collectons-nous ?

En règle générale, vous pouvez utiliser tous les sites des sociétés du groupe SGS et y accéder sans avoir à communiquer d'informations vous concernant.

Vous pouvez effectuer des recherches sur notre site de façon anonyme afin de trouver des offres et des contenus sur notre plateforme d'e-learning. Si vous souhaitez utiliser notre plateforme d'e-learning pour vous inscrire à des formations, nous vous demanderons des données personnelles afin de procéder à votre inscription.

Toutefois, lors de l'utilisation d'autres sites des sociétés du groupe SGS, certains types de données personnelles vous concernant peuvent être stockés afin de proposer de meilleurs produits et des services plus adaptés et vous fournir la possibilité de soumettre une demande en ligne :

1. Données impliquant identification personnelle

Les données personnelles sont celles qui permettent de vous identifier. La transmission de données est nécessaire pour commander un service auprès de SGS, créer un compte, envoyer un retour d'expérience, recevoir une newsletter ou soumettre une demande en ligne. Les données à transmettre à ce titre le nom, la date de naissance, l'adresse (à la fois domicile et facturation), l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et dans certains cas, les informations sur le secteur et le produit et éventuellement, une carte de crédit ou d'autres moyens de paiement.

2. Données sans identification personnelle

Les données sans identification de la personne désignent les données qui sont uniquement de nature statistique et qui en soi n'identifient pas une personne physique ou morale spécifique. Ces données sont générées pendant votre navigation sur des sites d'entreprises SGS et comprennent par exemple le domaine à partir duquel vous accédez à ces sites, le système d'exploitation utilisé, la date et l'heure et l'adresse IP à partir de laquelle vous accédez au site.

3. Accès à nos pages Web et cookies

Les accès à nos pages Web et les récupérations des données stockées sur ces pages font l'objet d'un protocole dédié, ce à des fins statistiques et liées au système. Les informations suivantes font l'objet d'un protocole dédié : les adresses IP des ordinateurs émettant la requête, les messages transitant par le navigateur Web et le domaine à l'origine de la requête, le nom de la page appelée, le nom du fichier récupéré, le volume des données transférées et la date et l'heure de la récupération. Les éventuelles données personnelles supplémentaires ne seront enregistrées que lorsque vous, en tant qu'utilisateur de nos sites Web, fournissez volontairement des informations, par exemple dans le contexte d'une demande de renseignements ou d'une inscription, ou lors de la conclusion d'un contrat.

Nos pages Web utilisent des cookies. Un cookie est un fichier texte qui est envoyé automatiquement lorsque vous consultez un site Web et qui est temporairement stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur du site en tant qu'identifiant anonyme. Les cookies facilitent l'utilisation de nos sites. Ils servent par exemple à améliorer la connexion à nos sites pendant votre navigation et assurent un support plus efficace lorsque vous revenez sur l'un de nos sites. Seules les données qu'un serveur envoie et/ou que vous saisissez sur demande sont stockées. Ces données sont notamment les informations sur le domaine, le chemin, les paramètres, les dates de connexion et la date d'expiration. Les cookies contiennent des informations purement techniques et aucune donnée personnelle. Un cookie ne peut pas espionner un disque dur. Si vous le souhaitez, vous pouvez restreindre de manière générale le stockage des cookies à l'aide de votre navigateur Web ou décider si vous préférez autoriser le stockage uniquement avec votre accord préalable. Le refus des cookies peut toutefois entraîner des problèmes d'affichage des contenus sur certaines pages.

Vous trouverez des informations complémentaires sur les cookies dans la Politique en matière de cookies de SGS : <https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/cookie-policy>

Utilisation de vos données par le portail SGS ACADEMY

SGS propose des contenus d'e-learning dans le monde entier à partir d'une plateforme centralisée. Cette plateforme est fournie par l'entreprise Seertech Solutions PTY LTD, Level 2, Suite 206, 19a Boundary Street, Rushcutters Bay, 2011, NSW, Australie www.seertechsolutions.com. La filiale européenne de Seertech Solutions est sise 200 Aldersgate Street, London EC1A, GB. Les données concernant l'e-learning avec la SGS ACADEMY pour la région Europe, Moyen-Orient et Afrique sont hébergées sur un serveur opéré par Equinix, Inc., une entreprise étasunienne ayant une filiale européenne sise 80 Cheapside, London, GB www.equinix.co.uk.

Seertech est certifié de façon indépendante conformément à TRUSTe <https://privacy.truste.com/privacy-seal/Seertech-Solutions/validation?rid=d2b8673b-d834-482e-910a-3f642cee738f> et participe également au Bouclier de protection des données UE-États-Unis, répertorié sous <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNsLAAW&status=Active>. Equinix est certifié conformément aux normes suivantes : ISO 27001: 2005, ISO 9001: 2008, ISO 14001, OHSAS 18001 et BS 254999-2: 2007, entre autres.

Vous pouvez commencer par parcourir le catalogue de formations sur le portail SGS ACADEMY. Lors de cette consultation, aucune de vos données personnelles ne sera stockée. Si vous choisissez de créer un compte personnel, les données personnelles suivantes seront traitées sur votre compte : nom de famille, prénom, adresse, organisation/employeur et adresse e-mail. Nous vous demandons de fournir ces données afin de vous permettre de participer aux formations e-learning de SGS ICS, et de permettre à SGS ICS d'administrer les formations enregistrées et les paiements. Nous serons également ainsi en mesure de vous envoyer des supports de formation, des notifications et des certificats.

Lors de l'établissement de votre compte client de la SGS ICS, un cookie de la SGS ICS sera créé pour sauvegarder vos données de connexion. Cela vous évitera d'avoir à saisir à nouveau vos informations de connexion et paramètres pour la SGS ICS à chaque fois que vous reviendrez sur la page. Cependant, si vous le souhaitez, vous avez également la possibilité de refuser le stockage des cookies.

Toutes les formations proposées par SGS ICS que vous avez suivies avec succès seront gérées sur votre compte personnel SGS ICS. Les certificats obtenus sont stockés sur le serveur SGS

ACADEMY/Equinix en Angleterre et peuvent être récupérés à tout moment. Si vous souhaitez supprimer votre compte personnel, veuillez noter que SGS conservera les certificats pendant une période de temps limitée.

Nos formations sont animées par des Formateurs. Chaque formation a vocation à offrir une expérience et un bilan d'apprentissage optimum. Dans cette optique, nos Formateurs doivent se préparer en tenant compte du niveau de connaissance et d'expérience des stagiaires. Pour ce faire, les Formateurs peuvent accéder aux informations sur les stagiaires qui leur sont affectés et prendre connaissance de votre nom, de votre adresse e-mail et (le cas échéant) de l'entreprise dans laquelle vous travaillez. Ces informations sont exclusivement utilisées pour la préparation de la formation et non à d'autres fins.

Vos données personnelles en matière d'e-learning auprès de la SGS ICS ne seront pas employées à d'autres fins que celles répertoriées ici.

III. Que deviennent les données collectées ?

Avec votre consentement préalable, les données personnelles peuvent être incluses dans nos bases de données de contacts et d'administration. Cela nous permet de maintenir nos relations avec vous de façon plus efficace et nous aide à sélectionner des sujets et offres susceptibles de vous intéresser, ainsi qu'à vous envoyer les supports d'information correspondants.

L'évaluation des données sans identification personnelle est commune et nécessaire pour assurer l'exploitation du serveur et créer des statistiques d'accès générales, afin de rendre nos offres plus conviviales, en phase avec les souhaits et besoins de nos utilisateurs. Les données ne sont pas combinées avec d'autres sources de données et sont supprimées après leur évaluation statistique.

IV. SGS communique-t-il les données qu'il reçoit à des tierces parties ?

Les données sur nos clients, nos demandeurs en ligne ou les parties intéressées sont un élément important dans la réussite de nos activités commerciales. Par conséquent, SGS ICS s'interdit absolument de vendre les données qu'il reçoit à des tierces parties.

De manière générale, les informations que vous fournissez sur des pages Web d'entreprises SGS sont collectées exclusivement dans les bases de données de l'entreprise SGS concernée. Nous ne les transmettons à d'autres entreprises SGS que dans des cas exceptionnels. Si cela se produit, vous en serez informé avant le recueil des données, et vous pourrez choisir d'accepter ou non expressément le transfert des données.

Les entreprises SGS ne transfèrent les données personnelles reçues en ligne de votre part que dans les cas suivants :

1. Lorsqu'il est nécessaire de transmettre des données personnelles à une autre entreprise SGS afin de remplir l'objectif pour lequel les informations ont été fournies.
2. Lorsque des données sont saisies sur le site Web d'une entreprise SGS, dans le cadre d'un processus de demande en ligne, ces données sont transmises à d'autres entreprises SGS (également à l'international) sous réserve que vous y consentiez explicitement.
3. Uniquement dans la mesure nécessaire, lors du transfert de données à des tierces parties et des sous-traitants qui accomplissent des tâches spécifiques pour le compte de SGS ICS pour leur permettre de remplir leurs fonctions dans le périmètre de stockage et d'utilisation de vos données personnelles défini par SGS ICS.
4. Lorsque SGS ICS est légalement tenu de divulguer des données. C'est le cas lorsque des institutions gouvernementales (par ex. autorités d'application de la loi) nous demandent des informations ou lorsque nous recevons une ordonnance judiciaire pour la fourniture de ces informations, ou que cette communication est requise pour justifier ou faire valoir nos droits ou défendre SGS contre des réclamations devant la justice. Naturellement, nous protégeons la confidentialité de votre identité.

V. Comment SGS protège-t-il vos informations ?

Les données personnelles qui nous sont communiquées seront sécurisées à l'aide de mesures techniques et organisationnelles adaptées, de telle sorte qu'elles soient inaccessibles par des tierces parties non autorisées. Seuls les collaborateurs SGS ICS autorisés auront accès à vos données personnelles.

Les données personnelles ne seront transmises à des tierces parties que lorsque cela sera nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous concernant un service SGS et/ou dans des cas individuels lorsqu'il existe une obligation légale. Lorsque les prestataires de services sont basés aux États-Unis et qu'un transfert des données personnelles aux États-Unis est donc requis, nous vous informerons de la raison pour laquelle vos données sont nécessaires.

Les sites Web des entreprises SGS peuvent contenir des liens vers d'autres sites. SGS n'a pas d'influence sur ces sites et par conséquent décline toute responsabilité concernant les politiques de protection de la vie privée ou le contenu de ces autres sites.

VI. Vos droits

Naturellement, vous pouvez décider de la manière dont nous pouvons utiliser vos données, pendant quelle durée et à quelle fin. En outre, vous pouvez déterminer si vos données peuvent être transmises à des tierces parties ou d'autres entreprises SGS et si nous pouvons utiliser vos données à des fins de conseil, de publicité et d'enquête de marché. Vous pouvez révoquer cet accord par courrier postal ou électronique à tout moment. La révocation doit être envoyée à l'adresse postale ou électronique indiquée ci-après.

Vous avez le droit de recevoir des informations sur les données stockées par SGS ICS vous concernant. Vous disposez également d'un droit de rectification des données incorrectes, ainsi que d'opposition et de suppression des données.

Nous soulignons expressément que nos employés sont tenus de respecter la confidentialité des données conformément à la loi relative à la protection des données (Loi du 25 mai 2018)

Nous serons ravis de recevoir vos questions et commentaires sur notre politique de protection de la vie privée.

Comment nous contacter : fr.formation@sgs.com

SGS ICS met tout en œuvre pour améliorer continuellement les services qu'il propose à ses clients, aux demandeurs en ligne et aux parties intéressées. La présente Politique de protection de la vie privée est actuellement en vigueur. Dans la mesure où SGS ICS introduit de nouveaux services, modifie ses processus Internet, poursuit le développement de sa technologie de sécurité Internet ou IT, ou bien doit effectuer des ajustements en raison de l'évolution de normes légales, la présente Politique actualisée sera publiée ici avec effet immédiat, jusqu'à son remplacement par une nouvelle version.