



Notice de Confidentialité SGS Academy



Nous nous engageons à être transparents dans la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles et dont nous les protégeons. Conformément à la politique de confidentialité des données de SGS, disponible [ici](#), et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après dénommé le " RGPD ") et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », SGS (la " Société " ou le " Responsable du traitement ") vous informe du traitement qu'elle effectuera sur vos données personnelles (" Données ") lorsque vous vous inscrivez à et/ou achetez une formation sur la Plateforme en ligne SGS Academy (SGS Academy).

1. LE CONTRÔLEUR DES DONNÉES ET SES COORDONNÉES

Le Responsable du traitement (Société) est l'entité juridique qui est responsable des Données collectées auprès de vous. Elle détermine comment, quand et pourquoi elle collecte et utilise vos Données. La Société dépendra de qui vous êtes : un visiteur de SGS Academy ou un Client SGS suite à l'achat d'un cours sur SGS Academy.

Pour un visiteur de SGS Academy, le responsable du traitement est SGS Société Générale de Surveillance SA, 1 Place des Alpes 1201 Genève, Suisse.

Pour un client ou si vous avez créé un compte en vous inscrivant à SGS Academy, le responsable du traitement est l'entité juridique de SGS qui gère votre relation commerciale. Il figure sur votre facture ou votre bon de commande ou dans le contrat que vous avez conclu.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette notice, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier électronique à fr.privacy@sgs.com ; ou
- Par le biais du formulaire de demande de confidentialité en ligne disponible à l'adresse suivante <https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/online-privacy-statement/privacy-request-form>.
- Par écrit à : l'attention du Délégué à la Protection des Données. 29, Avenue Aristide Briand. 94111. Arcueil.

2. LES FINALITÉS, LES TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES, LA BASE JURIDIQUE ET LA CONSERVATION.

Nous pouvons collecter, stocker et traiter vos données sur l'académie SGS de différentes manières et à différentes fins, comme suit :

CADRE DE LA COLLECTION	TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES	FINALITÉS DU TRAITEMENT/ BASE JURIDIQUE ET CONSERVATION
Création d'un compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom • Adresse électronique • Identifiant et mot de passe de connexion • Nom de la société (uniquement si vous vous inscrivez en tant que salarié) • Lorsque vous devez remplir un formulaire d'inscription ou de demande de contact, certains champs sont obligatoires et sont signalés par un astérisque. Le fait de ne pas répondre à ces champs peut empêcher la création de votre compte. 	<p>Intérêt légitime : Vous permettre d'accéder et d'utiliser la plateforme SGS Academy afin d'acheter un cours lorsque vous en faites la demande. Conservation : Sauf si vous avez exercé l'un de vos droits ci-dessous, nous supprimerons toutes les données que vous nous avez fournies pour créer votre compte si vous n'avez pas effectué d'achat au cours des deux dernières années à compter de la date de création de votre compte.</p> <p>Consentement : Pour vous envoyer des communications de marketing direct si vous nous l'avez demandé. Conservation : deux ans à compter de la date de création du compte, sauf si vous avez demandé à ne plus recevoir de communications de marketing direct.</p>
S'inscrire à un cours	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse postale / de facturation (facturation) • Numéro de téléphone • Les informations relatives à la transaction (nom et type de formation, preuve d'achat, historique des achats) • Les informations relatives au paiement (numéro d'identification fiscale, numéro de transaction bancaire, numéro et nom du titulaire de la carte si le paiement en ligne est disponible sur SGS Academy) 	<p>L'exécution d'un contrat en vue de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous envoyer un devis estimatif • et assurer le suivi de votre abonnement • gérer le paiement de votre abonnement • gérer tout litige relatif à votre abonnement <p>Conservation : À moins que vous n'ayez exercé l'un de vos droits ci-dessous, nous conserverons vos informations pendant dix ans à compter de votre dernier achat. Nous pouvons conserver certaines données personnelles pour nous conformer aux lois et règlements applicables (par exemple, à des fins fiscales et d'audit) et conformément à nos règles de conservation des données. Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver des données permettant encore de vous identifier, nous les effacerons, les rendrons anonymes ou les regrouperons.</p>

<p>Vous fournir un cours</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Date de naissance (uniquement dans le cas des cours de certification) • Langue • Qualification (uniquement dans le cas de cours certifiants) • Historique de l'apprentissage (nom du cours, type de cours et date du cours suivi) <p>Des données personnelles supplémentaires peuvent être demandées pour la fourniture d'un cours, ces données ne peuvent pas être stockées sur SGS Academy et seront soumises à des termes et conditions spécifiques en fonction du type de cours fourni.</p>	<p>L'exécution d'un contrat en vue de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous fournir le service demandé • vous donner accès à l'historique de votre apprentissage pendant dix ans • Gérer tout contact que vous avez avec nous pendant la prestation d'un cours • gérer tout litige relatif au cours dispensé <p>Conservation : Sauf si vous avez exercé l'un de vos droits ci-dessous, nous conserverons vos informations pendant dix ans à compter de votre dernier achat. Nous pouvons conserver certaines données personnelles pour nous conformer aux lois et règlements applicables (par exemple, à des fins fiscales et d'audit) et conformément à nos règles de conservation des données. Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver des données permettant encore de vous identifier, nous effaçons, rendons anonyme ou regroupons vos informations.</p>
<p>Abonnement à la newsletter et aux communications commerciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom, adresse électronique • Nom de l'entreprise (si vous utilisez une adresse électronique professionnelle) • Numéro de téléphone 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous envoyer des communications marketing et des newsletters sur nos services et cours de formation sur la base de votre consentement si vous nous l'avez demandé ou sur la base de notre intérêt légitime dans le cadre de notre relation commerciale avec nos clients. Conservation : deux (2) ans à compter de la date de création du compte ou de la date du dernier achat, sauf si vous avez demandé à vous désinscrire. • Sur la base de notre intérêt légitime, pour conserver vos coordonnées sur une liste de suppression si vous nous avez demandé de ne plus vous envoyer de marketing direct.
<p>Navigation en ligne</p>	<p>Des informations collectées par des cookies ou des technologies similaires selon les préférences de cookies de SGS Academy disponibles sur SGS Academy (les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous êtes sur Internet).</p>	<p>L'acceptation des cookies n'est pas obligatoire pour l'utilisation de SGS Academy. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur la section "Préférences en matière de cookies" de SGS Academy. Vous devrez peut-être rafraîchir votre page pour que vos paramètres prennent effet.</p> <p>Rétention : vérifiez les préférences en matière de cookies de l'académie SGS qui décrit la durée de chaque cookie. Par défaut, SGS demandera aux visiteurs de donner à nouveau leur consentement tous les 6 mois à compter de votre dernier choix de préférences en matière de cookies ou si vous avez supprimé/effacé le cache de votre navigateur, ou encore chaque fois que nous mettons à jour notre CMP.</p>

3. PARTAGE ET TRANSFERT DE DONNÉES

Les Données collectées et stockées dans SGS Academy peuvent être partagées et transférées avec :

a. Affiliés de SGS.

- Afin de dispenser les cours de formation en ligne ou hors ligne par le biais de processus rationalisés, notamment i) aux formateurs SGS afin qu'ils puissent préparer la formation en tenant compte des demandes de chaque client, dispenser la formation en fonction de leur expertise respective ou ii) au centre d'excellence ou au centre de compétence SGS pour approuver et délivrer le certificat du cours de formation.
- Afin de gérer notre relation commerciale avec nos clients pour les différents objectifs mentionnés ci-dessus.
- Afin de gérer et de sécuriser la plateforme SGS Academy.

b. Les prestataires de services tiers suivants de SGS aux fins mentionnées ci-dessous :

TYPE DE FOURNISSEUR TIERS	TYPE DE SERVICE	TYPE DE DONNÉES PARTAGÉES/ ACCÉDÉES	LOCALISATION DU CENTRE DE DONNÉES OU DE L'ACCÈS	MÉCANISME DE SÉCURITÉ ET DE TRANSFERT
Fournisseur de soutien	Services d'assistance informatique et de données	Toutes les données	Accès aux données : Australie	Mesures de sécurité contractuelles pour les transferts dans l'UE : CCT(Clauses contractuelles types)
Fournisseur d'hébergement	Services d'hébergement en nuage	N/A, sauf instruction du SGS	Centre de données : Irlande	Mesures de sécurité contractuelles pour les transferts dans l'UE : CCT(Clauses contractuelles types)

Tous les partages d'informations sont effectués conformément à la [politique de confidentialité de SGS](#) et nous passons des contrats avec des prestataires de services tiers qui peuvent fournir le même niveau de protection des données et de sécurité des informations que vous pouvez attendre de SGS. Nous ne louons ni ne vendons aucune de vos données.

Lors du partage de vos Données, SGS peut les transférer en dehors du pays où vous résidez. Si nous transférons vos Données, nous nous assurons qu'elles sont protégées par les garanties suivantes : les lois du pays vers lequel vos Données sont transférées assurent un niveau adéquat de protection des données ou le transfert est soumis à des clauses contractuelles types de protection des données ou tout autre mécanisme de transfert tel que requis par les lois applicables. Vous trouverez ci-dessus le mécanisme de transfert que nous avons mis en place avec nos prestataires externes qui peuvent traiter vos Données pour notre compte.

4. SÉCURITÉ DES DONNÉES

SGS s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles contre tout accès illicite, toute altération et toute perte. Nous nous assurons que nos infrastructures et celles de nos fournisseurs sont conformes aux politiques de confidentialité et de sécurité de SGS. L'accès à ces informations est limité aux seules personnes qui en ont besoin à des fins professionnelles. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

5. VOS DROITS

Vous pouvez exercer les droits suivants en envoyant une demande écrite à cet effet à la Société dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus. Veuillez noter que selon le pays où vous vous trouvez, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de tous les droits mentionnés ci-dessous et que l'exercice de vos droits peut avoir pour conséquence que SGS ne soit plus en mesure de vous fournir nos services :

- **Droit d'accès et de rectification.** Vous avez le droit de demander une copie des données que nous détenons à votre sujet. Cependant, nous avons besoin de votre aide pour le faire, donc veuillez nous contacter si vous voulez corriger les données que vous nous avez fournies.
- **Droit d'opposition et de restriction.** Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer au traitement de vos données. Dans certaines circonstances, vous avez également le droit d'obtenir la restriction/limitation du traitement de vos données.
- **Droit à l'effacement ou à la suppression.** Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos Données, vous pouvez nous contacter. Nous pouvons toutefois conserver certaines de vos Données pour continuer à vous offrir nos services, pour nous conformer aux lois et règlements applicables et conformément à nos règles de conservation des données.
- **Droit de retirer votre consentement :** Si vous avez consenti à ce que nous traitions vos données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Droit à la portabilité des données :** vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à un tiers dans la mesure où cela est techniquement possible.
- **Droit de déposer une plainte.** Nous faisons de notre mieux pour être transparents, protéger vos données et vous offrir le plus de contrôle possible. Si, toutefois, vous estimez que nous ne l'avons pas fait en conformité avec les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, vous pouvez nous contacter. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données dans votre pays ou dans le pays où se trouve votre responsable du traitement.
- **Droit de contrôler les cookies et autres technologies sur nos sites web.** Lors de votre première visite sur nos sites web, il vous est demandé de consentir à l'utilisation de cookies et d'autres technologies. Vous pouvez gérer votre choix à tout moment. Veuillez consulter les préférences en matière de cookies disponibles sur SGS Academy.

6. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE NOTICE

La version la plus récente de cette notice se trouve sur cette page. Nous pouvons la modifier à tout moment sans préavis, sauf si ces modifications contiennent des changements substantiels susceptibles d'affecter les droits des individus en vertu des lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, auquel cas vous serez informé de ces changements au début de cette page.