



## Politique en matière de rétractation

### Droit de rétractation

En tant que consommateur et en vertu de la réglementation applicable, vous avez le droit d'annuler ce contrat, sans en préciser le motif, **dans un délai de 14 jours** suivant la date de votre commande.

Afin d'exercer ce droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter au moyen d'une déclaration claire et non équivoque (par ex. par courrier, fax ou e-mail). Pour ce faire, vous pouvez par exemple vous servir du formulaire type d'avis d'annulation joint, sans obligation.

Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre décision avant l'expiration de cette période de rétractation, en indiquant que vous exercez votre droit de rétractation.

### Conséquences d'une annulation

Si vous annulez ce contrat, vous perdrez le bénéfice de votre inscription sur notre portail de formation à la formation SGS en ligne. Si nous avons déjà reçu un paiement de votre part avant la fin du délai de rétractation, vous serez remboursé immédiatement et au plus tard 14 jours après la réception de votre décision de vous rétracter. Sauf si nous en avons convenu autrement par ailleurs, nous utiliserons pour vous rembourser le même mode que celui utilisé pour votre paiement. Ce remboursement n'engendrera aucun frais.

### Avis de rétractation type

À l'attention de

SGS ICS

Fax :

E-mail :

Je/Nous annule/annulons par la présente le contrat que j'ai/nous avons conclu au titre de l'inscription à la formation en ligne suivante sur le portail SGS Academy :

Date de la commande :

Nom du client :

Adresse du client :

Fait le

Signature (uniquement lorsque l'avis est en format papier)