

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA



## OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di SGS Italia S.p.A. (di seguito denominata "SGS"), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati "corsi"), come descritto nella Programmazione Corsi di Formazione (di seguito denominata programmazione), per il personale del Cliente, ovvero a favore di terzi indicati da quest'ultimo.

## ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a SGS della "Scheda di Iscrizione" (di seguito denominata scheda), debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente. La scheda potrà essere sostituita da un ordine del Cliente contenente tutti i dati previsti dalla scheda e facente riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative schede e/o ordini e comunque entro 15 giorni dalla data di erogazione dei corsi.

## SEDI E DATE DEI CORSI

Sedi e date, se non definite nel programma del corso, saranno oggetto di separato avviso.

## DISDETTA

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a SGS, anche via fax. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SGS, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

Comunicazione pervenuta	Penale
Fra 15 e 6 giorni dall'avvio del corso	50%
5 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione	100%

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

## RINVIO E CANCELLAZIONE DEI CORSI

SGS si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax) al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da SGS saranno restituiti al Cliente. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di SGS.

## DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di SGS e che può entrarne in possesso solo se provenienti da SGS o altre Società autorizzate per iscritto da essa. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

## REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

1. utilizzare materiali e attrezzature di SGS con la massima cura e diligenza
2. attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da SGS, ovvero degli Enti ospiti
3. non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi
4. non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi del corso

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di SGS di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

## RESPONSABILITÀ

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di SGS nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erronee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, SGS da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. SGS si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi elencati nel catalogo, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

## CORRISPETTIVI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal catalogo, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione indicate nella programmazione comprendono il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche, della dispensa, del coffee break e del lunch.

## FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati prima dell'inizio dei relativi corsi mediante bonifico bancario.

A pagamento avvenuto, SGS emetterà regolare fattura. In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

## CORSI AZIENDALI

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni aziendali dei corsi descritti nella programmazione. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta.

## FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

## DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenuta nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nella presente Sezione, i termini "Titolare del Trattamento", "Dati Personali" e "Trattamento" vanno intesi come definiti nel Regolamento UE 2016/679 (da qui innanzi il "GDPR").

Nello svolgimento delle Relazioni Contrattuali, la Società tratterà i Dati Personali del Cliente in qualità di Titolare autonomo e nel rispetto delle previsioni della SGS Data Privacy Policy pubblicata sul sito web della Società (<https://www.sgs.com/-/media/global/documents/technical-documents/technical-guidelines-and-policies/privacy-policy/sgs-data-privacy-policy-a4-it-18-hr-05-italian.pdf?la=en>) e della Informativa sul Trattamento dei Dati Personali di SGS

# SGS