

Informativa Privacy

Il Gruppo SGS ("SGS") prende molto seriamente la sicurezza e la protezione dei dati personali ottenuti nel corso delle proprie attività. Per questo motivo, i nostri siti Web sono gestiti in conformità con le rispettive leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Di seguito spiegheremo quali dati vengono archiviati, come gestiamo questi dati e a chi li rendiamo disponibili. Quando visiti un sito Web di qualsiasi società del gruppo SGS o utilizzi i nostri servizi, accetti espressamente la procedura descritta nella presente informativa sulla privacy per l'elaborazione e l'uso dei tuoi dati personali.

I. La nostra posizione sulla protezione dei dati personali

Le società del Gruppo SGS si sforzano di fornire la maggior parte dei servizi sui loro rispettivi siti web in modo anonimo. In questo caso, "anonimo" significa che i dati personali degli individui non vengono raccolti.

Se, tuttavia, è richiesta la memorizzazione dei tuoi dati personali, essi verranno archiviati solo in conformità con le leggi applicabili o nell'ambito di un consenso emesso dall'utente e utilizzeranno tali dati in conformità con lo scopo che abbiamo specificato e rispetto al quale ti abbiamo informato.

II. Quali dati raccogliamo?

In generale, è possibile utilizzare e accedere ai siti web di SGS senza dovere comunicare alcuna informazione personale.

Puoi esplorare in modo anonimo il nostro sito web per scoprire le offerte e i contenuti della nostra piattaforma di e-learning. Se desideri utilizzare la nostra piattaforma di e-learning per prenotare corsi, dovremo però richiederti dei dati personali per elaborare la tua prenotazione.

Tuttavia, quando si utilizzano altri siti Web SGS, taluni di essi possono memorizzare uno o più dei seguenti tipi di dati al fine di offrire prodotti e servizi migliori e offrire all'utente la possibilità di presentare un'applicazione online:

1. Dati relativi all'identificazione personale

I dati personali sono quelli che rendono possibile la tua identificazione. I dati personali sono richiesti quando si ordina un servizio da SGS, si crea un account, si invia un feedback, si richiede di ricevere una newsletter o s'invia una richiesta online. I dati personali includono nello specifico il nome, la data di nascita, l'indirizzo (sia quello di fatturazione che quello di residenza), l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e, in alcuni casi, le informazioni sul settore di attività e sul prodotto richiesto e, eventualmente, una carta di credito o altri mezzi di pagamento.

2. Dati non comportanti l'identificazione personale

I dati non comportanti l'identificazione della persona sono dati di natura semplicemente statistica e da soli non possono appunto identificare una specifica persona fisica o giuridica. Tali dati sono generati durante la visita ai siti Web aziendali di SGS e includono, ad esempio, il dominio da cui si accede al sito Web dell'azienda SGS, il sistema operativo utilizzato, la data e l'ora e l'indirizzo IP da cui si accede al sito.

3. Accesso alle nostre pagine web e cookie

Qualsiasi accesso alle nostre pagine Web e qualsiasi recupero dei dati memorizzati su queste pagine viene protocollato. Questo serve a fini interni del sistema e statistici. Vengono protocollate le seguenti informazioni: gli indirizzi IP dei computer richiedenti, i messaggi scambiati tramite il browser Web e il dominio richiedente, il nome della pagina richiamata, il nome del file recuperato, il volume dei dati trasferiti e la data e l'ora del recupero. Eventuali dati personali aggiuntivi verranno registrati solo quando l'utente dei nostri siti Web fornisca volontariamente informazioni, ad esempio, nel contesto di una richiesta o registrazione o della conclusione di un contratto.

Le nostre pagine Web utilizzano cookie. Un cookie è un file di testo che viene inviato automaticamente quando si visita un sito Web e viene temporaneamente memorizzato sul disco rigido del computer dell'utente del sito Web come identificatore anonimo. I cookie facilitano l'uso dei nostri siti Web. I cookie servono, ad esempio, per migliorare la connessione ai nostri siti Web durante la visita e fornire un supporto più efficace quando si ritorna su uno dei nostri siti Web. Vengono archiviati solo i dati inviati e / o inseriti da un server su richiesta. Tali dati includono, ad esempio, informazioni sul dominio, percorso, impostazioni, date di accesso e data di scadenza. I cookie contengono informazioni puramente tecniche e nessun dato personale. Un cookie non può spiare un disco rigido. Se lo desideri, puoi generalmente limitare la memorizzazione dei cookie tramite il tuo browser web o decidere se vuoi consentire lo stoccaggio solo previo accordo. Il rifiuto dei cookie, tuttavia, potrebbe comportare la mancata visualizzazione dei contenuti di alcune pagine.

Per maggiori informazioni sui cookie, consultate la SGS Cookie Policy:

<https://www.sgsgroup.it/it-it/cookie-policy>

4. Uso dei tuoi dati in SGS Academy

SGS offre contenuti di e-Learning in tutto il mondo da un'unica piattaforma. Questa piattaforma di e-learning è fornita dalla società Seertech Solutions PTY LTD, Level 2, Suite 206, 19a Boundary Street, Rushcutters Bay, 2011, NSW, Australia www.seertechsolutions.com. La filiale europea di Seertech Solutions si trova a 200 Aldersgate Street, Londra EC1A 4HD, Regno Unito. I dati per l'e-learning di SGS Academy per la regione Europa, Medio Oriente e Africa sono ospitati su un server gestito da Equinix, Inc., una società con sede negli Stati Uniti con filiale europea situata a 80 Cheapside, Londra, Regno Unito, www.equinix.co.uk.

Seertech è certificata e certificata in maniera indipendente in conformità con lo standard TRUSTe <https://privacy.truste.com/privacy-seal/Seertech-Solutions/validation?rid=d2b8673b-d834-482e-910a-3f642cee738f> e partecipa anche al Privacy Shield Framework UE-USA <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNsLAAW&status=Active>. Equinix è certificato secondo i seguenti standard: ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e BS 254999-2: 2007, tra gli altri.

Puoi anzitutto dare un'occhiata al catalogo dei corsi di formazione in SGS Academy. In tal caso, nessuno dei tuoi dati personali verrà archiviato. Se scegli di creare un account personale in SGS Academy, i seguenti dati personali verranno elaborati nel tuo account: cognome, nome, indirizzo, organizzazione / datore di lavoro e indirizzo email. Richiediamo questi dati personali per consentirti di partecipare ai corsi di e-learning di SGS e consentire a SGS di amministrare i corsi e i pagamenti prenotati ed essere in grado di inviarti materiale didattico, notifiche e certificati.

Durante la configurazione del tuo account cliente in SGS Academy, verrà creato un cookie da SGS Academy che salverà i dati di accesso. Ciò ti eviterà di dover inserire nuovamente le informazioni di accesso e le impostazioni per SGS Academy ogni volta che rientri nella pagina. Tuttavia, se lo desideri, hai anche la possibilità di rifiutare la memorizzazione dei cookie.

Tutti i corsi offerti da SGS a cui parteciperai saranno gestiti nel tuo account personale di SGS Academy. I certificati ottenuti sono archiviati sul server SGS Academy / Equinix in Inghilterra e possono essere recuperati in qualsiasi momento. Nel caso in cui desideri eliminare il tuo account personale, tieni presente che SGS manterrà i certificati solo per un periodo limitato di tempo.

I nostri corsi sono tenuti da istruttori. Ogni corso ha lo scopo di fornire un'esperienza e risultati di apprendimento ottimali: per garantire ciò, i nostri istruttori devono prepararsi prendendo in considerazione le conoscenze e l'esperienza attuali dei partecipanti di un corso. Per consentire ai formatori di ottenere queste informazioni, essi possono accedere alle Informazioni dei partecipanti al corso loro assegnato. Tali informazioni sono usate esclusivamente per la preparazione del corso e non per altri fini.

I tuoi dati personali relativi a SGS Academy E-Learning non saranno usati per fini diversi da quelli qui elencati.

III. Cosa Succede Ai Dati Raccolti?

I dati personali potranno essere inclusi nei nostri database di contatto e amministrativi. Ciò ci consente di mantenere il nostro rapporto con te in modo più efficiente e ci aiuta a selezionare argomenti e offerte interessanti per te e a inviarti il materiale informativo pertinente.

La valutazione di dati non comportanti l'identificazione personale è comune e necessaria per garantire il funzionamento del server e per creare statistiche di accesso generali al fine di rendere le nostre offerte più user-friendly in modo da poter soddisfare i desideri e le esigenze dei nostri utenti. Questi dati non sono combinati con altre fonti di dati e vengono cancellati a seguito del completamento della valutazione statistica.

IV. SGS Trasferisce I Dati Ricevuti A Terze Parti?

I dati relativi ai nostri clienti, interlocutori e parti interessate sono un elemento importante per il successo delle nostre attività commerciali. Perciò, in nessun caso SGS venderà a terzi i dati ricevuti.

Generalmente, le informazioni fornite tramite le pagine web del Gruppo SGS vengono raccolte esclusivamente nei database della società SGS competente e solo in casi eccezionali saranno trasmessi ad altre società SGS. In tale caso, verrai informato prima della raccolta dei dati e potrai scegliere se accettare o meno il trasferimento dei dati. **SGS trasferisce i dati personali ricevuti online da te solo nei seguenti casi:**

1. Quando sia necessario trasferire i dati personali a un'altra società del Gruppo SGS per soddisfare i fini per cui l'informazione è stata raccolta.
2. Solo nella misura necessaria, i dati personali possono essere trasmessi a terze parti e fornitori che eseguono specifiche attività per conto di SGS onde consentire lo svolgimento delle attività medesime nell'ambito delle finalità di archiviazione e uso dei tuoi dati personali, sì come definite da SGS.
3. Quando SGS abbia un obbligo legale di comunicare i dati. Ciò avviene quando istituzioni pubbliche (es.: istituzioni amministrative/esecutive) ci chiedono informazioni o quando riceviamo un ordine giudiziario di fornire una certa informazione, o quando la comunicazione dell'informazione sia richiesta per giustificare o proteggerci nel contesto di contenziosi. Naturalmente, faremo il possibile per proteggere la confidenzialità della tua identità.

V. Come Sono Protette Le Tue Informazioni Da SGS?

I tuoi dati personali a noi forniti saranno protetti utilizzando le misure tecniche e organizzative appropriate in modo tale che siano inaccessibili da terze parti non autorizzate. Solo i dipendenti SGS autorizzati avranno accesso ai tuoi dati personali.

I dati personali saranno trasmessi a terzi solo quando ciò sia necessario per l'esecuzione di un contratto stipulato con l'utente per un servizio SGS e / o in singoli casi in cui esista un obbligo legale. I siti Web delle società SGS possono contenere collegamenti ad altri siti Web. SGS non ha alcuna influenza su questi siti e pertanto non si assume alcuna responsabilità per le politiche sulla privacy o il contenuto di questi altri siti web.

VI. I Tuoi Diritti

Hai diritto di ricevere informazioni sui dati relativi a te archiviati da SGS e hai anche il diritto di rettificare dati errati, bloccarli e/o richiederne la cancellazione.

Ti specifichiamo espressamente che i nostri impiegati sono obbligati a rispettare la riservatezza dei dati in conformità al regolamento Ue 679/2016 ("GDPR").

Qualsiasi tuo quesito o commento inerente alla presente informativa è benvenuto.

Come contattarci:

SGS

SGS si impegna a migliorare continuamente il proprio servizio nei confronti di clienti, interlocutori e parti interessate. Questa informativa sulla privacy è attualmente valida. Nella misura in cui SGS introduca nuovi servizi, modifichi i propri processi Internet, sviluppi ulteriormente la propria tecnologia di sicurezza IT o Internet o debba apportare un adeguamento a causa di norme legali modificate, l'informativa sulla privacy aggiornata verrà pubblicata qui e verrà applicata dalla data della sua pubblicazione fino alla sua sostituzione con una versione successiva.

Versione corrente: giugno 2019