Política de Desistimiento

Derecho de desistimiento

Como consumidor tiene derecho, de conformidad con lo establecido en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, LGDCU), a desistir de la contratación del curso de formación durante un periodo de 14 días naturales a contar desde la contratación de este, sin necesidad de indicar motivo alguno.

Para ejercitar su derecho de desistimiento, infórmenos de su decisión por escrito (email, carta o fax), antes de que finalice el plazo señalado, indicándonos claramente su deseo de ejercitar su derecho de desistimiento. Puede utilizar el formulario adjunto, aunque no es obligatorio.

Consecuencias del desistimiento

Si desiste del contrato, perderá su reserva de curso de formación. Si hubiéramos recibido algún pago por su parte dentro del período de cancelación, se le reintegrará el pago en un plazo máximo de 14 días a contar desde la recepción por escrito de su desistimiento. Salvo que nos indique lo contrario, el reintegro se efectuará utilizando el mismo medio del pago. El ejercicio del desistimiento no implica ningún coste, salvo que se trate de alguno de los supuestos previstos en los artículos 107.2 y 108 de la LGDCU.

Formulario de desistimiento

Enviar a:
SGS Formación
Email: es.formacion.spain@sgs.com

Por la presente desisto del contrato del curso de reservado en el Portal de SGS Academy:

Nº Pedido:
Curso:
Fecha Inicio:
Lugar de realización:
Nombre del cliente:
Dirección del cliente:

Firma (solo en caso de enviarlo en formato papel)